

## Déclaration de politique groupe relative à la qualité

### | Champ d'application

Cette déclaration de politique groupe s'applique dans le monde entier à toutes les entités Currie & Brown. Tous les employés et toutes les filiales ont l'obligation de respecter cette déclaration.

### | Déclaration de politique

Currie & Brown s'engage à définir et à atteindre des normes de qualité capables de répondre à tous les égards aux exigences spécifiées et aux attentes raisonnables de ses clients.

Currie & Brown a développé et maintient un système intégré de gestion des affaires qui nous permet de fournir et de maintenir un service constant et de haute qualité à nos clients. Le système intégré de gestion des affaires de Currie & Brown assure également une communication efficace, l'établissement et la mesure rigoureuse des objectifs, un processus d'évaluation structuré et l'incorporation de stratégies d'amélioration par tous les membres du personnel.

Nous définissons, planifions et surveillons nos objectifs par le biais de nos activités de planification des affaires. Cela nous permet de mesurer notre succès dans l'atteinte de nos objectifs et dans l'amélioration continue de notre entreprise.

Tous les employés doivent se conformer à cette déclaration de politique groupe, promouvoir nos objectifs de gestion de la qualité, respecter les normes de leur profession et se familiariser avec le contenu du système intégré de gestion des affaires, qui a été établi et adopté comme moyen de réalisation de ces objectifs. Toutes les personnes employées par Currie & Brown sont soutenues en fonction de leurs besoins individuels de développement personnel, de formation et d'installations.

Cette politique est soutenue par des systèmes de gestion qui ont été indépendamment évalués dans plusieurs de nos régions comme étant conformes aux exigences de l'ISO 9001. La portée de ces certifications est définie sur les certificats régionaux respectifs.

### | Dispositions de mise en œuvre

Les directeurs de Currie & Brown sont globalement tenus responsables de la surveillance et de la mise en œuvre correcte et efficace du système intégré de gestion des affaires de Currie & Brown dans son ensemble. Les directeurs de Currie & Brown feront en sorte que les informations se rapportant à l'organisation et la mise en œuvre de cette politique soient portées à l'attention de tous les employés.

Cette politique ainsi que les procédures d'application liées seront examinées au moins une fois par an et révisées selon les besoins afin de tenir compte des changements de circonstances, de personnel ou d'obligations légales.

Signature



Alan Manuel  
Directeur général du groupe